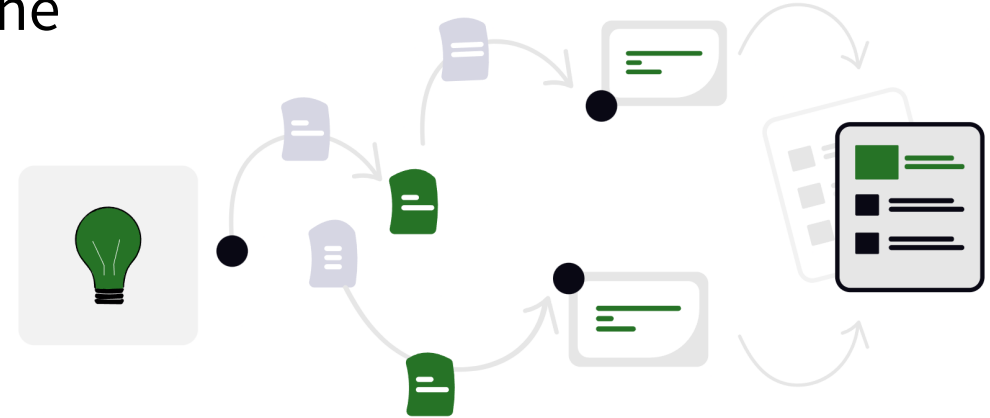


Vom Konzept zum neuen Webauftritt

Ein Erfahrungsbericht der
Pädagogische Hochschule Karlsruhe

Beitrag zu den
TYPO3 University Days 2026



Vom Konzept zum neuen Webauftritt

Thema

In diesem Vortrag stellen wir den **Entwicklungsprozess** unseres zentralen Hochschulwebauftritts vor. Wir zeigen, welche **Entscheidungen** sich bewährt haben, wo wir nachsteuern mussten und welche **Erkenntnisse** andere Hochschulen direkt für ihre eigenen Webprojekte nutzen können. Inhaltliche Schwerpunkte innerhalb der **Projekthistorie** sind die **Leistungsbeschreibung** und das **Unterstützungsangebot für die Redaktion** vor dem Livegang. Darüber hinaus wird unsere Agentur über die Herausforderungen beim **Single Sign-On** und der **Datenmigration** berichten.

Vom Konzept zum neuen Webauftritt

Referenten



Oliver Schmidt, M. A.

Ansprechperson für Webentwicklung und TYPO3
Zentrum für Informationstechnologie und Medien

Pädagogische Hochschule Karlsruhe
Bismarckstraße 10, 76133 Karlsruhe

<https://www.ph-karlsruhe.de>

Vom Konzept zum neuen Webauftritt

Referenten



Frank Keller

Senior Product Owner

punkt.de GmbH

Sophienstraße 187, 76185 Karlsruhe

<https://punkt.de/>

Vom Konzept zum neuen Webauftritt

Agenda

Ausgangssituation

Unsere Rahmenbedingungen für den Relaunch



26. September 2026
Folie 1



Projektablauf

Von der Leistungsbeschreibung zur Umsetzung



26. September 2026
Folie 11



Ein Einblick

Unsere Erfahrungswerte aus der Praxis

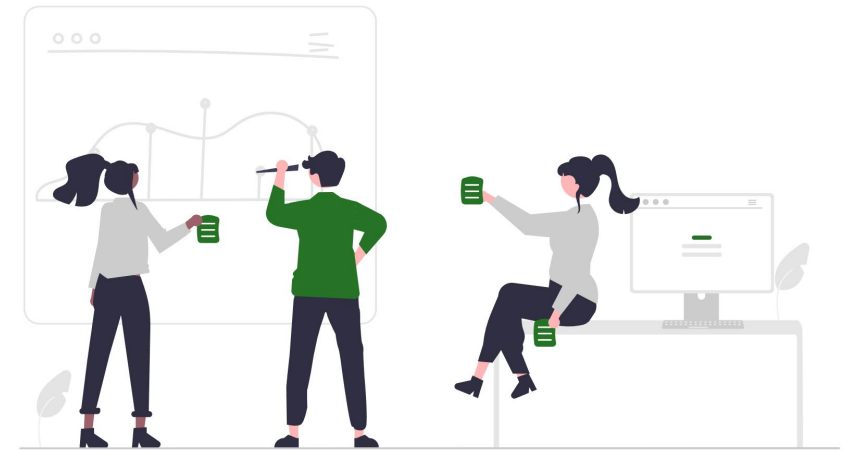


26. September 2026
Folie 12



Ausgangssituation

Unsere Rahmenbedingungen für den Relaunch

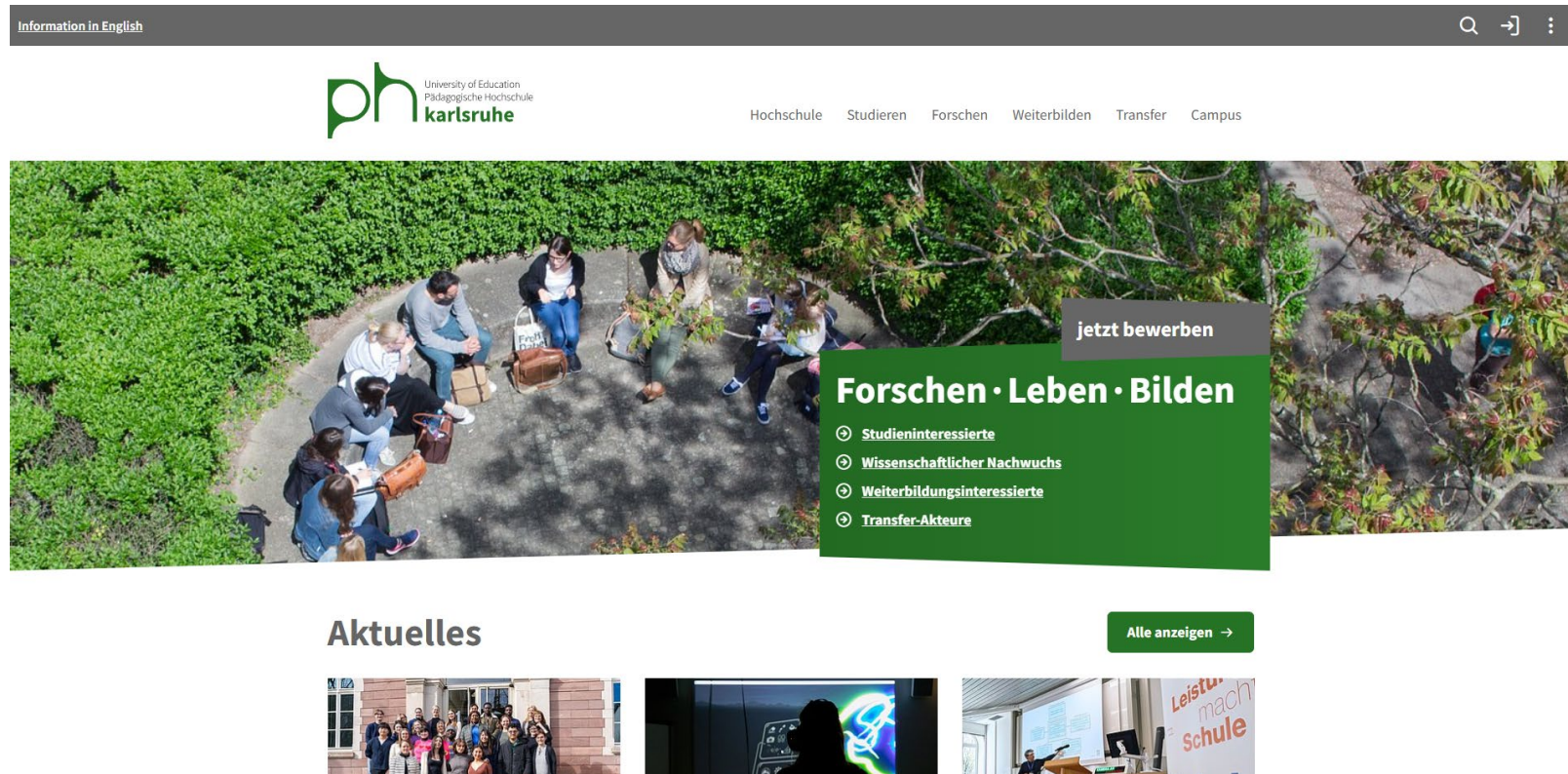


16. September 2026

Folie 6

Ausgangssituation

Gestalterische Ausgangslage



Inhaltliche Ausgangslage

- Mehrsprachigkeit durch **Multi-Tree: DE, EN**
- Seitenbaum (Max. 5 Navigationsebenen, 4 davon sichtbar)
- Seiten: **ca. 1000** (Öffentlich: 400, Mitarbeitende: 300, Studierende: 300)
- Inhaltselemente: ca. 15.000
- Dateien: **ca. 20.000**
- Datensätze:
 - News: ca. 2000 (500 sollen migriert werden)
 - Adressen: ca. 1000

Ausgangssituation

Technische Ausgangslage

2019: Letzter Relaunch mit **TYP03 Version 9**

- **Kein Wartungsvertrag** für TYP03
- Hosting im eigenen Rechenzentrum
 - Ubuntu 18.04, NGINX, MariaDB, Solr usw.

2022: Inhouse Upgrade auf **TYP03 Version 10**

- Aktualisierung der Infrastruktur
 - Ubuntu 22.04, MariaDB Upgrade usw.

Organisatorische Ausgangslage

- Zentrale Redaktion: **50%-Stelle**
- Dezentrale Redaktion: **100+ Redakteur:innen**
 - Keine Redaktionsrechte ohne **Schulung**
 - **Digitale Schulungsunterlagen** im Lern-Management-System
 - **Corporate Wording** und **Prozesshandbuch** für Webredaktion
- Hohes Potential zur Verbesserung der **Barrierefreiheit** durch Überwachungsstelle für mediale Barrierefreiheit des Landes BW festgestellt
- Hochschulleitung sieht **Mängel und neue Anforderungen**

Ausgangssituation

Personelle Ausgangslage



Kordula Manegold

Zentrale Webredaktion

50%-Stelle mit begrenzten Kapazitäten

Inhaltlicher Fokus

- Anforderungen
- Inhalt und Qualität
- Interne Kommunikation



Oliver Schmidt

Zentrum für Informationstechnologie
und Medien

100%-Stelle mit begrenzten Kapazitäten

Technischer Fokus

- Infrastruktur
- Design und Funktion
- Sicherheit und Wartbarkeit

Gründe für den Relaunch

IT-Sicht

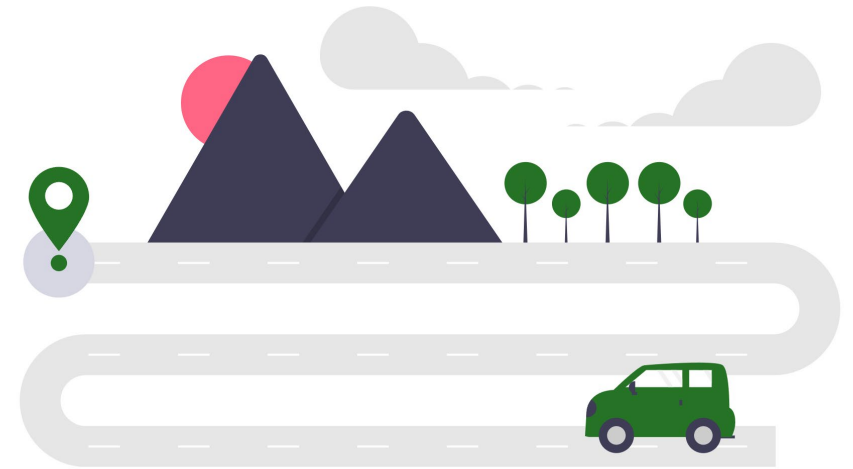
- EOL von TYPO3 Version 10
- Fehlende Wartung
- Qualitätsmängel beim vorherigen Relaunch 2019
 - Anforderungen an Barrierefreiheit nicht erfüllt

Leitungs-Sicht

- Kritik hinsichtlich Multi-Tree
- Inhaltlich überholt
- Fehlende Funktionalitäten
 - Login, Suche, News, Personenseiten

Projektablauf

Von der Leistungsbeschreibung zur Umsetzung



Januar 2023

Bericht über den Zustand
unseres Webauftritts



Februar 2023

Entscheidung der
Hochschulleitung den
Webauftritt grundlegend zu
überarbeiten

Mai 2023

Festlegung von Vorgaben
für das Webdesign unseres
Webauftritts



Juli 2023

Entscheidung zur
Ausschreibung einer
externen Projektbegleitung

Ab Oktober 2023

Vorbereitung der
Ausschreibungsunterlagen
zur Projektbegleitung



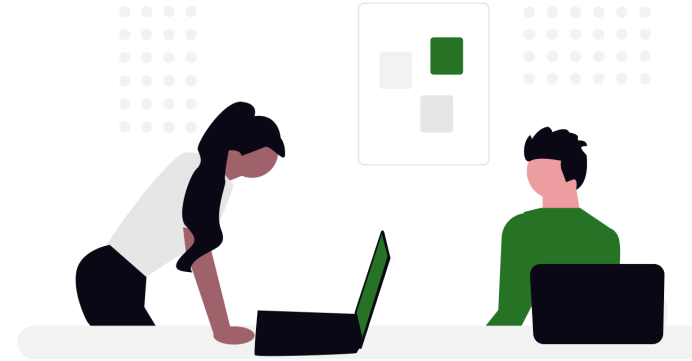
Dezember 2023

Entscheidung zur
Mehrsprachigkeit unseres
Webauftritts

Multi-Tree > Single-Tree

März - April 2024

Ausschreibung der
Projektbegleitung



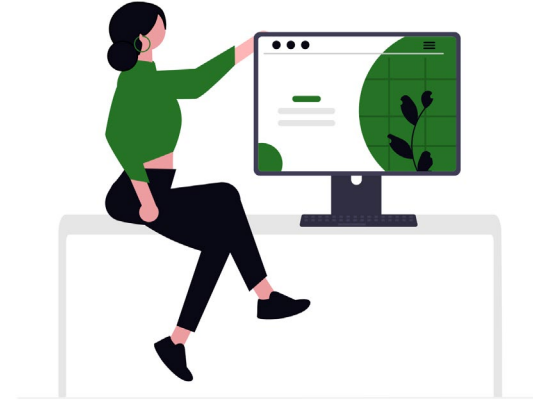
Ab Juni 2024

Vorbereitung der
Ausschreibungsunterlagen
zur Projektumsetzung

galileo 
WEBAGENTUR

Ab Oktober 2024

Design und Prototyping
unseres Webauftritts

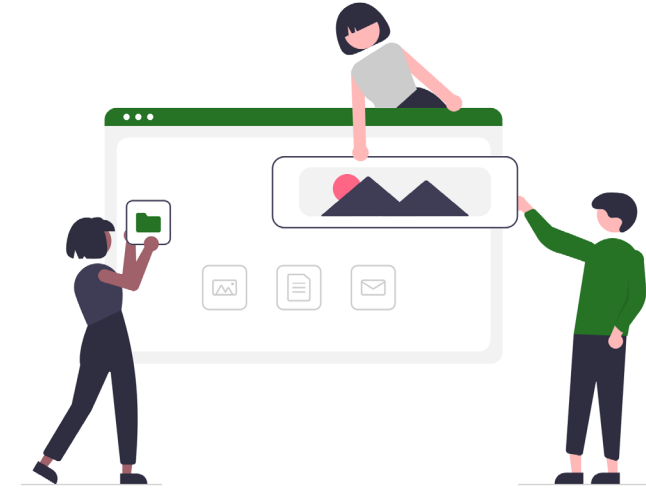


April/Mai 2025

Ausschreibung der
Projektumsetzung

Ab Juli 2025

Technische Umsetzung unseres Webauftritts



Februar - März 2026

Migration und Redaktion von Webseiten-Inhalten





1. April 2026

Go Live

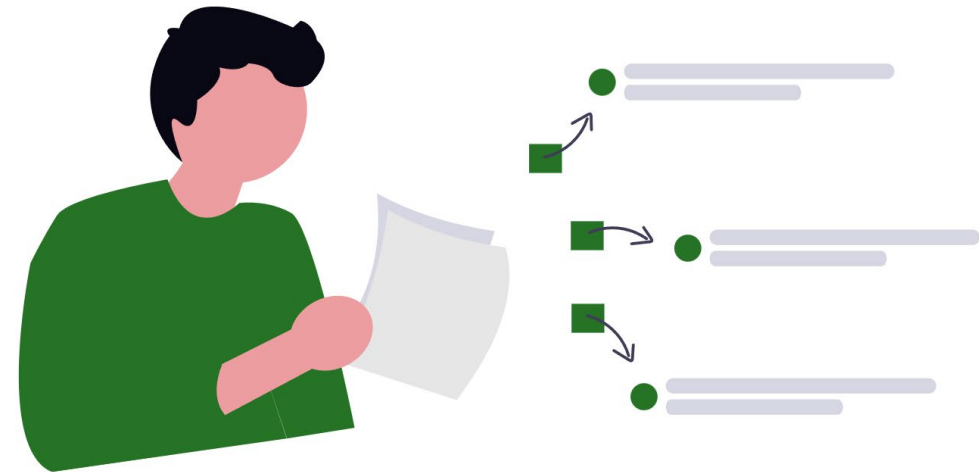
Ab April 2026
Pflege und
Weiterentwicklung



Ab April 2026
Redaktionelle
Nacharbeiten

Ein Einblick

Unsere Erfahrungswerte aus der Praxis



Ein Einblick

Vorarbeit und Leistungsbeschreibung

- Leistungsbeschreibung mit **86 Seiten**
- 8 Themes, 58 Epics
- **436 Anforderungen**
(Muss, Soll, Kann)
- **Fast vollständiges Design** in Figma in drei Auflösungen



Ein Einblick

Vorarbeit und Leistungsbeschreibung

Erkenntnisse

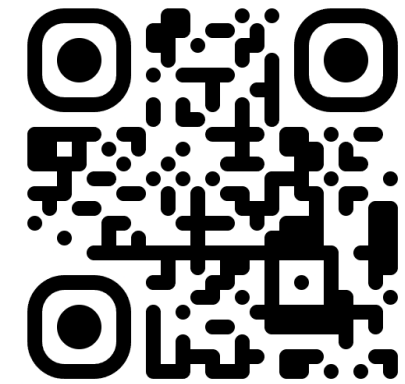
- Anbieter haben bereits bei Angebotsabgabe eine **bessere Vorstellung der Anforderungen** des Kunden sowie den Zielsetzungen des Projekts
- Aufwandsschätzungen nach Themes bzw. Epics erleichtern die **Vergleichbarkeit von Angeboten**, unrealistische Schätzungen fallen leichter auf
- Ein Fachkonzept zur Umsetzung eines der Themes als Teil des Angebots ermöglicht, die Qualität der Agenturleistung bei der Auftragsvergabe zu berücksichtigen

Vorarbeit und Leistungsbeschreibung

Erkenntnisse

- Ein **früher Start der Entwicklung** wird möglich, Unterbrechungen werden größtenteils vermieden
- Trotz detaillierter Anforderungsbeschreibung muss mit Änderungen und Problemen gerechnet werden
- Ein **Puffer von etwa 10%** des Aufwands erlaubt auf Änderungen der Anforderungen während der Umsetzung flexibel reagieren zu können
- **Muss-Vorgaben** zum Entwicklungs-Stack oder zum Einsatz von Extensions **bergen Risiken** für die Umsetzung

Ein Einblick Ergebnis nach dem Relaunch



<https://ph-ka.de>

16. September 2026

Folie 26

Ein Einblick Single Sign-On mit ADFS



16. September 2026

Folie 27

Ein Einblick Single Sign-On mit ADFS

Funktionsweise

- Erweiterung von md_saml (v5) — Login nur im Frontend, nicht im Backend
- Rechte über TYPO3-Nutzergruppen, gesteuert durch die ADFS-Rückmeldung (Studierende vs. Mitarbeitende)
- Erster Login: automatische Anlage von fe_user- und Personendatensätzen (DE/EN) für die eigene Profilseite
- Inaktive Accounts werden automatisiert per Scheduler gelöscht

Ein Einblick Single Sign-On mit ADFS

Erkenntnisse

- Login selbst funktionierte **von Anfang an zuverlässig**
- Stolpersteine: Redirects nach Login, cHash-Fehler, Logout zunächst nur TYPO3-seitig
 - Update auf v5 behebt das Logout-Problem an ADFS
- **Automatisierung** beim Anlegen von Accounts funktioniert und **reduziert manuelle Arbeit**

„Man muss nicht immer
alles technisch lösen!“

Ein Einblick Daten-Migration

Herangehensweise

- **Pressemitteilungen (News) migriert**, per TYPO3-Command — reines Spalten-Mapping
- Kategorien automatisiert gemappt
- **Interne Links bewusst „kaputt“ migriert** (sichtbar im Linkvalidator) + Liste an die Redaktion

Ein Einblick Daten-Migration

Erkenntnisse

- Technische Migration **bewusst eng gehalten** — nur News (Pressemitteilungen), Rest neu angelegt von der Redaktion
- Klare Kommunikation kaputter Links wichtiger als 100%-Automatisierung

Ein Einblick Unterstützung der Redaktion

Herangehensweise

- 120 Personen mussten geschult werden
- Infoveranstaltung mit Aufzeichnung für die Hochschulöffentlichkeit
- Überarbeitete Schulungsunterlagen im Lern-Management-System
- 14 Schulungsvideos von punkt.de

	1. Einstiegsvideo.mp4
	2. Seitenbaum und Seiten.mp4
	3. Standard Inhaltselemente.mp4
	4. Teaser.mp4
	5. Navigation und Verlinkung.mp4
	6. Raster Elemente.mp4
	7. Personenverzeichnis und persönliche Seite.mp4
	8. Adressliste.mp4
	9. News und Events Frontend.mp4
	10-1 News und Events Backend.mp4
	10-2 News und Events - Inhaltselemente.mp4
	11. Besondere Elemente.mp4
	12. Linkvalidierung.mp4
	13. Mehrsprachigkeit.mp4
	14. Dateiablage und Dateieigenschaften.mp4

Ein Einblick Unterstützung der Redaktion



Ein Einblick

Unterstützung der Redaktion

Herangehensweise

- 2 Bootcamps (je 1 Woche)
 - punkt.de war am ersten Termin mit vor Ort
- 4 Redaktionswerkstätten (je 1 Tag)
 - 1 - 2 Ansprechpersonen vor Ort
 - Unterstützung durch 2 Aushilfen
- Video zur Einrichtung von MFA mit KeePass
- Handreichung zur manuellen Migration von Inhalten
- Handreichung zur Übersetzung von Seiten und Inhalten (mit DeepL)

Ein Einblick

Unterstützung der Redaktion

Erkenntnisse

- **Personalausfälle** in kritischen Zeiten, müssen ggf. durch **externe Ressourcen** ausgeglichen werden können.
- Die **Einführung von MFA**, sollte bereits im Vorfeld erfolgt sein.
 - **Probleme bei der Einrichtung** von MFA, z. B. falsche Uhrzeit von Dienstgeräten, verhinderten die redaktionelle Arbeit.
- Es gibt Mitarbeitende, die trotz der umfangreichen Unterstützung, die Arbeit an Ihren Informationen nicht für notwendig erachten.

Ein Einblick Gesamtfazit

Erkenntnisse

- Ohne **Rückhalt der Hochschulleitung** ist das Projekt nicht möglich.
- Ohne **dedizierte Projektmitarbeitende** ist das Projekt eine erhebliche Zusatzbelastung und dessen Erfolg von Beginn an gefährdet.
- Ohne **qualifizierte externe Dienstleister** ist das Ergebnis i. d. R. mangelhaft.
- Eine gute Vorarbeit, personelle Ressourcen, transparente Kommunikation und eine ausreichende Finanzierung sind essenziell.

Ein Einblick Gesamtfazit



**Team der
Galileo Webagentur OHG**



Projektbegleitung

- Beratung
- Anforderungsbeschreibung
- Design
- Redaktionelle Unterstützung

Kostenfaktor: 25% der Projektkosten

Ein Einblick Gesamtfazit



**Team der
punkt.de GmbH**



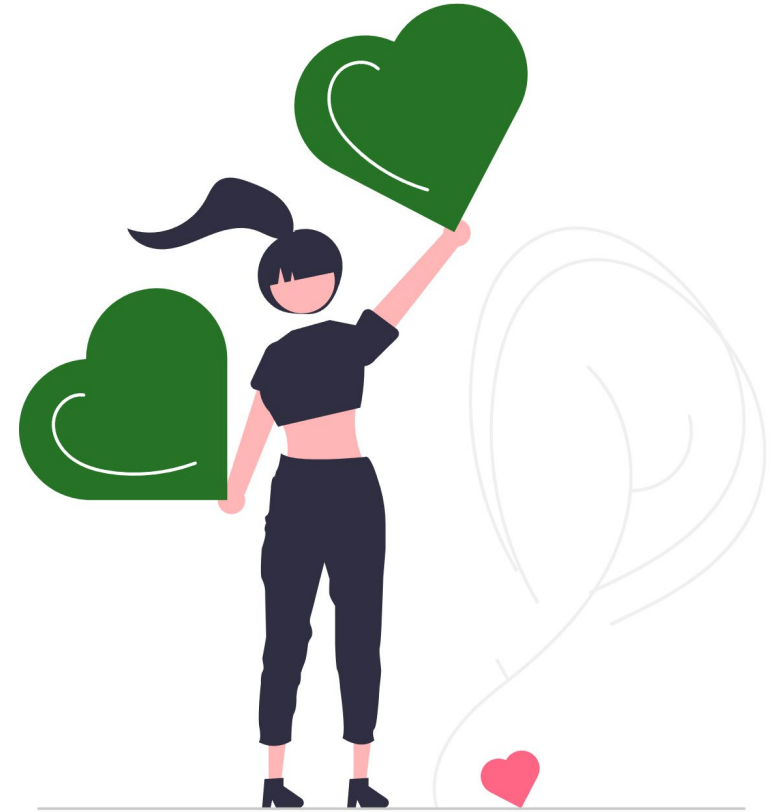
Projektumsetzung und Wartung

- Frontend-Entwicklung
- Backend-Entwicklung mit TYPO3
- Deployment und Tests
- Pflege und Weiterentwicklung

Kostenfaktor: 75% der Projektkosten

Vielen Dank

Wir hoffen Sie konnten etwas mitnehmen





Unsere Folien

<https://cloud.ph-karlsruhe.de/index.php/s/dwo3S2i5CtbG4t7>

Sie haben Fragen?

Der Moment für Rückfragen und Diskussion

